

## EN PRATIQUE

### 1 | SERVICE HÔTELIER Je choisis mon séjour

J'ai le choix entre partager ma chambre avec un autre patient et occuper une chambre particulière. Dans chacun de ses établissements, Ramsay Santé propose des chambres particulières.

Dès la phase de pré-admission, je peux indiquer mon souhait de chambre particulière et sélectionner la

formule qui me convient le mieux. 3 formules au choix, plus de 10 services confort, il ne reste plus qu'à faire mon choix ! Je trouve toutes les informations sur le site Internet de l'établissement.

#### Récapitulatif des prestations hôtelières proposées

Prestation	Chambre double	Solo classic	Solo Plus	Solo Confort	Solo Sommeil
Télévision	+	+	✓	✓	+
Wifi	+	+	✓	✓	+
Téléphone <sup>(1)</sup>	+	+	✓	✓	+
Petit-déjeuner Plaisir *	+	+	✓	✓	+
Déjeuner Plaisir *	+	+	+	✓	+
Dîner Plaisir *	+	+	+	✓	+
Repas Plaisir accompagnant <sup>(2)</sup>	+	+	+	✓	+
Set Linge	+	+	+	✓	+
Trousse de bienvenue	✗	✗	✗	✓	✗
Presse en chambre	+	+	+	✓	+
Lit accompagnant	+	+	+	✓	+

✓ Inclus - + Disponible en supplément - ✗ Indisponible

(1) Ouverture de ligne offerte, les appels restent payants.

(2) Un repas Plaisir offert par jour, au déjeuner ou au dîner.

(\*) Le service des repas est conditionné aux contraintes de régime liées au protocole de soins.

#### Les tarifs TTC des chambres particulières

Solo	90 €/jour
Solo Plus	110 €/jour
Solo Confort	180 €/jour

#### JE PRENDS NOTE...

L'attribution de la chambre particulière se fait selon les disponibilités le jour de l'admission. Le nombre de chambres particulières étant limité, l'établissement ne peut s'engager sur une disponibilité permanente.

## ► Je choisis mes services

### Mes repas

Dès mon arrivée dans l'établissement, je pourrai consulter le menu des repas prévus pendant la durée de mon séjour. Des plats de remplacement sont disponibles.

Si je le souhaite, j'ai la possibilité de commander un repas Plaisir en remplacement de celui qui est prévu au menu. Je me renseigne dès que possible auprès du personnel de l'établissement pour connaître les modalités de commande.

Si l'espace de ma chambre le permet, j'ai la possibilité d'inviter un accompagnant à prendre un repas en ma compagnie.

En ambulatoire, une collation me sera proposée.

Horaire des repas	
Petit-déjeuner	7h30
Déjeuner	12h00
Dîner	18h30

Les tarifs TTC des repas Plaisirs	
Petit-déjeuner Plaisir	10 €
Déjeuner ou dîner Plaisir	20 €

Les tarifs TTC des repas accompagnants	
Petit-déjeuner accompagnant	5 €
Déjeuner ou dîner accompagnant	10 €

Si le choix du repas accompagnant se porte sur un repas Plaisir, se référer aux tarifs ci-dessus.

#### JE PRENDS NOTE

Dans le cas d'un séjour en chambre particulière **Solo Confort**, le repas accompagnant est offert (déjeuner ou dîner), il est automatiquement choisi dans la gamme Plaisir.

Mon régime alimentaire peut être adapté à tout moment par mon médecin.

### Mes divertissements

À mon arrivée dans l'établissement, si je souhaite bénéficier de la télévision dans la chambre, d'une ligne de téléphone personnelle ou d'un accès à Internet, j'en fais part dès que possible au personnel de l'établissement pour connaître les modalités de mise en oeuvre.

**Télévision** : un poste me donne accès aux principales chaînes TNT.

**Téléphone** : je peux recevoir des communications en indiquant à mes proches le numéro de ma ligne directe qui me sera communiqué lors de son ouverture. Je peux aussi émettre des appels qui me seront facturés à la fin de mon séjour<sup>(1)</sup>.

**Internet / Wifi** : je peux soit me connecter directement sur le réseau « Wifi Patient-Visiteur » à l'aide de ma carte bancaire, soit demander des codes de connexion lors de mon admission pour une session qui me sera facturée à la fin de mon séjour<sup>(2)</sup>. La connexion au réseau « Wifi Patient-Visiteur » me donne accès à un catalogue de services type VOD ou presse en ligne.

Les tarifs TTC des services de divertissement	
Télévision	8€/jour
Téléphone (ouverture de ligne)	5€
Téléphone (prix par unité)	0.25€
Internet/Wifi	8€/jour

(1) Les tarifs des communications sortantes sont disponibles à l'accueil de l'établissement.

(2) Renseignez-vous auprès du personnel de l'établissement pour connaître l'ensemble des tarifs disponibles.

## ► Je choisis d'autres services

### Distributeurs automatiques

Des distributeurs de boissons et de friandises sont à votre disposition, ainsi qu'à celle de vos proches, dans le hall situé au niveau N-1.

### Coffre

Toutes les chambres sont équipées d'un coffre. Pour votre sécurité, il est vivement recommandé de ne pas apporter d'objet de valeur.

### Prothèses auditives, dentaires

Dès votre entrée dans le service, une boîte vous sera remise par le personnel soignant pour ranger vos prothèses.